

ThildeBjoern.com

Åparken 38, 5771 Stenstrup

CVR. 41348720

Tlf. +45 26226094

Betaling

Priserne på alle produkter er beregnet i danske kroner (DKK), og vedlagt efter lovgivning 25% i moms. Ved levering via GLS eller andet fragtfirma betaler kunden selv leveringsomkostningerne.

Ved handel på hjemmesiden kan der benyttes mobilepay eller kort betaling.

Levering

Hvis kunden ønsker forsendelse vil varen blive sendt med GLS. Efter bekræftede bestilling vil den forventede leveringstid være (ifølge GLS's side): 1-3 dage.

Skulle varen være itu ved modtagelse dækker virksomhedens forsikring dette.

Det kræver dog at varen bliver fotograferet i indpakningen.

Returnering

Ved returnering skal varen pakkes forsvarligt, og sendes til:

Thilde Bjørn

Åparken 38, 5771 Stenstrup

Ved fortrydelse af købet og tilbagesendelse betaler kunden selv fragten.

Databehandling

Når du køber et produkt i min webshop, angiver du en række personoplysninger, herunder specifikt:

Navn

Adresse

E-mail

Disse personoplysninger behandler jeg både i forbindelse med registrering og ekspedering af dit køb. Oplysningerne er nødvendige for udførelsen af din ordre og opbevares i en periode på 5 år for at overholde dansk regnskabslov.

Klagemuligheder

En klage over en vare købt hos mig kan indgives til konkurrence- og forbrugerstyrelsens

Center for Klageløsning, Carl Jacobsens vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klageløsning via www.forbrug.dk

EU-kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særligt relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her - <http://ec.europa.eu/odr> . Ved indgivelse af en klage skal du angive min email: thildebjoern@outlook.com

Kontakt

Ved spørgsmål, klager eller kommentar kan jeg kontaktes på:

thildebjoern@outlook.com eller telefon:

+45 26226094

Ændringer

Der kan være grunde til ændringer i handelsbetingelserne, og i det tilfælde har jeg lov til at ændre i betingelserne

Lov og Værneting

Ved handel hos ThildeBjorn.com vil Danmarks lov være gældende. Ved eventuel uoverensstemmelse skal dette indbringes i byretten i Svendborg.